

Overeenkomst

Softwarepakket Sociaal Domein



G E M E E N T E B O R N E

Versie: definitief

Datum: 3 april 2020

Inhoudsopgave

1	Begrippen	4
2	Doelstellingen en beoogd resultaat	4
3	Voorwerp van de Overeenkomst	4
4	Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst	6
5	Projectplanning	6
6	Specificatie en scoping.....	6
7	Implementatie, testen en inregelen	7
8	Acceptatie	7
9	Service Level Agreement (SLA)	9
10	Communicatie en rapportage, samenwerking, escalatie.....	9
11	Prijzen en tarieven.....	10
12	Facturering en betaling.....	10
13	Vrijwaring.....	11
14	Escrow	11
15	Ontbinding en beëindiging	11
16	Garanties	12
17	Meer- en minderwerk	13
18	Onderaanneming en samenwerking met derden	13
19	Inzet Opdrachtgever.....	14
20	Onderhoud.....	14
21	Audit.....	15
22	Beveiliging, privacy en geheimhouding	15
23	Personeel en hulppersonen	16
24	Transitie bij einde overeenkomst.....	17
25	Algemeen	17
26	Toepasselijk recht en geschillen.....	18

ONDERGETEKENDEN:

- A. <naam>, te dezen handelend in zijn hoedanigheid van <functie> van de publieke rechtspersoon: **GEMEENTE BORNE**, kantoorhoudende aan het Rheineplein 1 te Borne (postcode 7622 DG), correspondentieadres: Postbus 200, 7620 AE Borne, de gemeente Borne op grond van artikel 171 lid 1 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigende, handelende ter uitvoering van het besluit van de burgemeester en wethouders van de gemeente Borne genomen op <datum>, <nummer>, mede gelet op artikel 160, lid 1 sub e van de Gemeentewet,

Gemeente Borne hierna te noemen: “Opdrachtgever” of “Gemeente”;

en;

- B. <naam>, te dezen handelend in zijn hoedanigheid van <functie> van de <onderneming>, statutair gevestigd te <plaatsnaam>, kantoorhoudende te <postcode, plaats>, <straatnaam nummer>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer <kvknummer>.

<onderneming> hierna te noemen: “Leverancier”.

Opdrachtgever en Leverancier hierna gezamenlijk tevens te noemen “Partijen”;

OVERWEGENDE DAT:

- de overeenkomst met de huidige leverancier van het softwarepakket voor WMO en Jeugd van gemeente Borne per 31 december 2020 afloopt;
- de Gemeente tevens nieuw beleid ontwikkelt om binnen het sociaal domein een overgang te maken naar een structurele vorm van werken, waarbij inwoners worden ondersteund en hen een toekomstperspectief wordt geboden, zodat inwoners kunnen groeien in zelfstandigheid, inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen functioneren en zelf zorg kunnen dragen voor een veilige omgeving die kinderen en jeugd nodig hebben om op te groeien;
- de Gemeente op zoek is naar een softwareoplossing dat in die lijn zo helpend mogelijk is voor de consulenten ten behoeve van de uitvoering van de Wmo2015, de Jeugdwet en de vervoerscomponent uit onderwijswetgeving (leerlingenvervoer) en daarbij continue doorontwikkeling plaatsvindt teneinde bij te blijven met nieuwe ontwikkelingen en invloeden binnen het Sociaal Domein;
- Opdrachtgever dan ook behoefte heeft aan een Leverancier die zorgdraagt voor een softwareoplossing die in deze digitale ondersteuning en doorontwikkeling voorziet;
- Opdrachtgever in dat kader een Europese openbare aanbestedingsprocedure met kenmerk <.....> heeft gehouden om te komen tot de keuze van een marktpartij die voldoet aan de eisen en wensen van Opdrachtgever ter zake;
- Leverancier op <datum> een rechtsgeldige Inschrijving inzake bovengemelde Aanbestedingsprocedure heeft gedaan welke Opdrachtgever binnen de voorwaarden en criteria als opgenomen in de Offerteaanvraag (Bijlage 1 van deze Overeenkomst) heeft gekwalificeerd als de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding op basis van de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI). De Inschrijving van Leverancier is als Bijlage 2 bij de Overeenkomst gevoegd;
- Leverancier zich uitgebreid heeft georiënteerd omtrent de Eisen, wensen en Doelstellingen die Opdrachtgever dienaangaande stelt en Leverancier zich dientengevolge bereid heeft verklaard om de Opdracht overeenkomstig uit te voeren;

- Partijen de condities met betrekking tot het over en weer presteren nader wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in bij de Offerteaanvraag bijgevoegde Begrippenlijst (Bijlage 1) voor zover hiervan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.

2 Doelstellingen en beoogd resultaat

2.1 Opdrachtgever beoogt met deze Overeenkomst tenminste de navolgende Doelstellingen te realiseren:

- Het contracteren van een partner die gaat zorgdragen voor het leveren, implementeren, beheren (Hosten en technisch beheer), doorontwikkelen en onderhouden van een modern, up-to-date, toekomstgericht, toekomstvast en innovatief Softwarepakket voor het sociaal domein, met SaaS als leveringsvorm één en ander conform de specificaties zoals neergelegd in de Bijlagen 1 en 2;
- Het combineren van de inrichting van een nieuw Softwarepakket met volledige digitalisering van persoonsdossiers.

2.2 In de gewenste eindsituatie zal aan Opdrachtgever het Softwarepakket (overeenkomstig de gevraagde Prestaties) zijn overgedragen die zorgdraagt voor een optimale ondersteuning en ontlasting van Gebruikers doordat ze met een gebruikersvriendelijke het Softwarepakket kunnen werken. Aan de consulentenkant vraagt dat direct overzicht in een persoonsdossier van alle informatie die relevant is om goede ondersteuning te verzorgen. Aan de administratieve kant vraagt dat overzicht in berichtenverkeer, diverse afspraken en de erbij behorende financiële afhandeling. Aan de managementkant vraagt dat overzichtelijke sturingsinformatie.

3 Voorwerp van de Overeenkomst

3.1 Opdrachtgever verleent hierbij de Opdracht aan Leverancier die Leverancier hierbij aanvaardt om tot het verrichten van Prestaties zoals beschreven in de Offerteaanvraag, en die in hoofdlijnen bestaat uit het Implementeren, beheren (Hosten), doorontwikkelen (Ontwikkelen) en Onderhoud van het Softwarepakket overeenkomstig de Offerteaanvraag (Bijlage 1) en in overeenstemming met de Inschrijving van Leverancier (Bijlage 2). Leverancier is voor de voormelde Prestaties primair verantwoordelijk.

3.2 De navolgende documenten omvatten de Opdracht en zijn complementair aan elkaar. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, respectievelijk een onderwerp nog niet benoemd is, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde.

- Dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
- Nadere Schriftelijk overeengekomen werkafspraken;
- De door Partijen ondertekende Overeenkomst;
- SLA (Service Level Agreement);
- Verwerkersovereenkomst;
- Offerteaanvraag (Bijlage 1), bestaande uit:
 - Nota van Inlichtingen d.d. <....>
 - Beschrijvend document d.d.
 - Bijlagen Beschrijvend document;
- GIBIT;
- Inschrijving Leverancier (Bijlage 2);

In geval van tegenstrijdigheid tussen de hierboven genoemde documenten, geldt, de hierboven genoemde volgorde, waarbij steeds het hoger geplaatste document prevaleert boven het lager geplaatste document, tenzij de aard van de tegenstrijdigheid klaarblijkelijk tot een andere rangorde dwingt en/of een lager gerangschikt document hogere eisen stelt aan de door Leverancier te verrichten Prestaties op basis van deze Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen Bijlagen van het Beschrijvend document geldt dat een Bijlage met een lager nummer prevaleert boven een Bijlage met een hoger nummer, waarbij eveneens voormelde uitzonderingsclausule geldt.

- 3.3 Indien één of meer bedingen in deze Overeenkomst en/of Bijlagen nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen Opdrachtgever en Leverancier in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 3.4 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd in overleg met Leverancier de omvang en/of hoedanigheid van de Prestaties te wijzigen. Wijzigingen kunnen alleen Schriftelijk worden overeengekomen. Afspraken die door de contactpersonen van Leverancier en Opdrachtgever worden gemaakt, gelden als aanvulling of wijziging van deze Overeenkomst indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend.
- 3.5 Leverancier verklaart;
- voldoende op de hoogte te zijn van Eisen, wensen en Doelstellingen voorafgaand aan de totstandkoming van deze Overeenkomst en daarin geen eigenaardigheden, onvolledigheden en/of inconsistenties te hebben geconstateerd die een correcte werking van de het Softwarepakket zoals door Leverancier is aangeboden in de weg kunnen staan;
 - daartoe van voldoende en correcte informatie te zijn voorzien en zal desgewenst verdere informatie vragen welke door Opdrachtgever zal worden verstrekt voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;
 - alvorens de Prestaties uit te voeren, zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de Doelstellingen, de voor de uitvoering van deze Overeenkomst relevante organisatie van Opdrachtgever, de processen waarbij de het Softwarepakket zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt;
 - de documenten als voormeld onder artikel 3.2 te hebben bestudeerd en te hebben geconstateerd dat dit geheel op elkaar aansluit, evenals dat op basis van deze stukken de overeengekomen Prestaties voortvloeiende uit deze Overeenkomst kunnen worden uitgevoerd.
 - dat hij Opdrachtgever in zijn Inschrijving volledig heeft geïnformeerd over de specifieke eisen ten aanzien van de apparatuur/infrastructuur van Opdrachtgever en de aanpassingen die hierbij nodig zijn om het Softwarepakket geheel functioneel werkend op te leveren conform de eisen en wensen als neergelegd in de Aanbestedingsstukken. Eventuele noodzakelijke aanpassingen in dit kader zijn door Inschrijver/Leverancier reeds bij Inschrijving integraal meegenomen. Indien naar het oordeel van Leverancier voor implementatie (buiten hetgeen door hem reeds in zijn Inschrijving aangegeven) aanpassing van de apparatuur/infrastructuur van Opdrachtgever vereist is, zal Opdrachtgever hier niet eerder toe overgaan dan nadat hij hierover schriftelijk geïnformeerd is door Leverancier. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening Leverancier.
- 3.6 Opdrachtgever zal op verzoek van Leverancier en voor zover beschikbaar alle informatie aan Leverancier verstrekken, die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst.
- 3.7 Voor zover Leverancier ten behoeve van het Softwarepakket gebruik maakt van Programmatuur, waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet bij Opdrachtgever zullen (gaan) berusten, omdat deze niet door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, verleent Leverancier bij ondertekening van de prestatieverklaring als bedoeld in artikel 8.6 van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever een gebruiksrecht gedurende de duur van deze Overeenkomst.

- 3.8 De licentievergoeding voor het Gebruiksrecht als bedoeld in voormeld artikel 3.7, is niet afhankelijk van het aantal gebruikers en is inbegrepen in de vaste prijs die door Leverancier bij Inschrijving is aangeboden. De licentievergoeding is dan ook vast en geldt voor een onbeperkt aantal Gebruikers.

4 Ingangsdatum en duur van de Overeenkomst

- 4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend. Vanaf het moment van ondertekening is er een Implementatieperiode tot het moment dat de Implementatie is afgerond en Acceptatie van het Softwarepakket door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden middels de in artikel 8.6 genoemde prestatieverklaring.
- 4.2 Na voormelde Implementatieperiode, te rekenen vanaf de dag dat de Implementatie door Leverancier is afgerond en Acceptatie van het Softwarepakket heeft plaatsgevonden, heeft deze Overeenkomst een looptijd voor onbepaalde duur.
- 4.3 Acceptatie van een volledig werkend Softwarepakket (als bedoeld in artikel 8) vindt uiterlijk plaats vier (4) maanden na ondertekening van de Overeenkomst.

5 Projectplanning

- 5.1 De levering van Prestaties geschiedt op basis van een plan van aanpak dat door Partijen na onderling overleg door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Dit plan van aanpak omvat in ieder geval een tijdschema dat is gebaseerd op de in de Offerteaanvraag gemelde data en te leveren Prestaties zoals vermeld in de Offerteaanvraag (Bijlage 1) en de door Leverancier in diens Inschrijving (Bijlage 2) opgenomen waarborgen, condities en maatregelen ten behoeve van de planning en timing.
- 5.2 Wijzigingen in het tijdschema kunnen slechts plaatsvinden in onderling overleg en overeenstemming tussen beide Partijen.
- 5.3 Indien Leverancier niet in staat is of voorziet dat zij niet (of slechts met ernstige vertraging) in staat zal zijn om (een bepaald onderdeel van) de Programmatuur op te leveren en/of te ontwikkelen overeenkomstig deze Overeenkomst en/of Offerteaanvraag en/of diens, dan zal Leverancier Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen. In dat geval zullen Partijen overleg plegen over de gevolgen daarvan. Dit overleg laat de rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst onverlet, waaronder maar niet beperkt tot het recht deze Overeenkomst te ontbinden.

6 Specificatie en scoping

- 6.1 Voor zover Partijen noodzakelijk achten zal een nadere detaillering van de specificatie en scope plaatsvinden binnen de grenzen van deze Overeenkomst. Deze nadere detaillering zal worden gebaseerd op de informatie zoals verstrekt in de Offerteaanvraag (Bijlage 1) en Inschrijving (Bijlage 2).
- 6.2 Indien vanwege het ontbreken van functionaliteiten (waaronder Koppelingen) in het Softwarepakket, die door Opdrachtgever geëist dan wel gewenst zijn en door Leverancier worden aangeboden, dan zal Ontwikkeling door Leverancier geschieden eerst nadat Partijen in goed overleg hebben vastgesteld welke ontbrekende functionaliteiten als maatwerk voor Ontwikkeling in aanmerking komen. Leverancier garandeert dat Ontwikkeling plaatsvindt overeenkomstig deze Overeenkomst en de daarin vervatte (acceptatie)procedures, waarbij het gestelde in de Offerteaanvraag (Bijlage 1) uitgangspunt zal zijn.
- 6.3 Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst een aanpassing wenst zal ze dit met Leverancier bespreken. Leverancier zal een schriftelijke raming geven van de impact van de gewenste aanpassingen op de doorlooptijd en de budgetten van de Ontwikkeling. De gevraagde aanpassingen zullen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke accordering van de uit de aanpassingen voortvloeiende consequenties voor de doorlooptijd en budgetten van de Ontwikkeling door de Opdrachtgever.

7 Implementatie, testen en inregelen

- 7.1 Implementatie geschiedt mede op basis van het door Leverancier ingediende Implementatieplan (als ook opgenomen in Bijlage 2 van deze Overeenkomst), welke uitdrukkelijk en Schriftelijk door Opdrachtgever dient te zijn goedgekeurd.
- 7.2 De Implementatie houdt mede in een instructie om Opdrachtgever en diens personeel vertrouwd te maken met het gebruik van de Programmatuur respectievelijk het Softwarepakket. De instructie wordt gegeven door deskundigen van/namens Leverancier, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. De instructie zal zoveel mogelijk worden gegeven door de deskundigen die bij de Implementatie zijn betrokken.
- 7.3 Partijen hebben het recht om meerdere tests uit te voeren als onderdeel van de Implementatie, op basis waarvan Partijen kunnen vaststellen dat de Programmatuur goed werkt zowel wat betreft de onderscheiden onderdelen als in zijn geheel en voldoet aan de daarvoor neergelegde eisen en criteria als vermeld in de Offerteaanvraag (Bijlage 1) en de Inschrijving (Bijlage 2). Het al dan niet gebruikmaken van dit recht laat het elders bepaalde in deze Overeenkomst onverlet, waaronder de bepalingen omtrent de testprocedures, Acceptatie en garanties.
- 7.4 Leverancier voert Conversie uit van de huidige systemen van Opdrachtgever naar het Softwarepakket van Leverancier op de wijze als vermeld in de Offerteaanvraag (Bijlage 1) en de Inschrijving (Bijlage 2), waarbij tenminste alle benodigde en relevante Gegevens worden geconverteerd en gemigreerd. Voor Conversie zullen diverse werkgroepen met diverse door Opdrachtgever aan te wijzen experts door Leverancier worden ingericht en aangestuurd. Leverancier dient eventuele programmatuur die gebruikt wordt voor de Conversie voorafgaande aan de Conversie ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor te leggen en dient deze toestemming te verkrijgen.
- 7.5 Tijdens de Implementatieperiode dient Leverancier tevens een exit-plan zoals bedoeld in artikel 22 van de GIBIT ter goedkeuring voor te leggen. Een door Opdrachtgever goedgekeurd exit-plan vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie.
- 7.6 Tijdens de Implementatieperiode dient Leverancier tevens een SLA zoals bedoeld in artikel 9 op te stellen en ter goedkeuring voor te leggen. De inhoud van de SLA dient in ieder geval te voldoen aan het gestelde in de Offerteaanvraag en een door Opdrachtgever goedgekeurd SLA vormt onderdeel van de Acceptatieprocedure en voorwaarde voor Acceptatie.
- 7.7 Zodra naar mening van Leverancier de Implementatie is voltooid, zal Leverancier de Opdrachtgever Schriftelijk op de hoogte stellen dat zij het Softwarepakket wenst op te leveren. Dit laat het bepaalde in deze Overeenkomst omtrent Acceptatie en garantie onverlet.
- 7.8 Vertragingen in de uiterste datum voor Acceptatie als bedoeld in artikel 4.3, welke te wijten zijn aan Opdrachtgever dienen binnen 14 kalenderdagen na het optreden van de vertraging Schriftelijk, met opgave van de consequenties voor de planning, te worden gemeld aan Opdrachtgever.
- 7.9 Indien Leverancier kan aantonen dat de in artikel 7.8 bedoelde vertraging implicaties heeft voor het op te leveren Softwarepakket, wordt de datum van oplevering als bedoeld in artikel 4.3 opgeschoven met het aantal dagen opgelopen vertraging die aan Opdrachtgever te wijten is.
- 7.10 Indien Leverancier niet tijdig de vertragingen als bedoeld in artikel 7.8 Schriftelijk kenbaar maakt aan Opdrachtgever, kan geen beroep worden gedaan op artikel 7.9.

8 Acceptatie

- 8.1 Partijen maken uiterlijk 20 werkdagen voor oplevering in onderling overleg afspraken ten aanzien van het doel, de opzet, de werkwijze, de duur, de planning en de locatie met betrekking tot het uitvoeren van de eerste Acceptatietest, welke binnen dertig (30) kalenderdagen na oplevering dient plaats te vinden. De afspraken worden vastgelegd in het testplan. Inschrijver dient daartoe minstens 20 werkdagen voor de geplande datum van Acceptatie de conceptdocumentatie aan Opdrachtgever te leveren.

- 8.2 De Acceptatietest vindt plaats binnen de in de Offerteaanvraag vermelde OTAP omgeving en op basis van door beide Partijen in gezamenlijk overleg op te stellen en door Opdrachtgever goedgekeurd testplan, acceptatieplan en acceptatiecriteria, nadat Partijen zich al dan niet door middel van de diverse testen hebben overtuigd van de correcte werking van het Softwarepakket. Opdrachtgever heeft tevens het recht om voor eigen rekening (van Opdrachtgever) een attack- en penetratietest uit te laten voeren door een daartoe gecertificeerd bedrijf. Leverancier dient hiertoe haar volle medewerking te verlenen.
- 8.3 Opdrachtgever behoudt het recht om deel-Acceptaties te doen. Deze Acceptatietesten hebben betrekking op een deel van het Softwarepakket en worden opgesteld en vastgesteld in samenwerking met Opdrachtgever.
- 8.4 De Acceptatietest en overige testen geschieden conform het tijdschema en condities en omvatten de Prestaties en resultaten daarvan als opgenomen in de Offerteaanvraag (Bijlage 1) en de Inschrijving (Bijlage 2).
- 8.5 Tijdens de Acceptatietest zal Leverancier de Opdrachtgever op diens verzoek assisteren en alle benodigde medewerking verlenen.
- 8.6 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt daarvan door partijen een prestatieverklaring opgemaakt, gedateerd en ondertekend. In deze prestatieverklaring worden de eventuele gebreken vastgelegd die (het deel van) het Softwarepakket vertoont en voorts of (het deel van) het Softwarepakket door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel niet is goedgekeurd. Gebreken in (een deel van) het Softwarepakket die bij de Acceptatietest blijken, worden ondergebracht in de volgende categorieën:
- a) Gebreken die het gebruik onmogelijk maken of een zodanig nadelige invloed op (een deel van) het Softwarepakket hebben dat het normale gebruik ervan in ernstige mate wordt verstoord;
 - b) Gebreken die weliswaar het gebruik als geheel, of essentiële functies daarvan, niet onmogelijk maken, maar die dat gebruik wel nadelig beïnvloeden;
 - c) De overige gebreken die aldus het gebruik van of een deel van het Softwarepakket slechts in lichte mate beïnvloeden.
- 8.7 Indien bij de Acceptatietest Gebreken van de a)- en/of b)-categorie zijn gebleken, herstelt Leverancier de gebreken binnen 10 werkdagen (tenzij Partijen andere termijn overeenkomen) kosteloos en stelt Leverancier het Softwarepakket opnieuw ter beschikking aan Opdrachtgever om te testen. Opdrachtgever kan aan Leverancier met betrekking tot daarbij nader aan te duiden gebreken van de b)-categorie een langere termijn voor herstel gunnen.
- 8.8 Gebreken van de c)-categorie, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de Acceptatie zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier zo spoedig mogelijk kosteloos herstel van deze Gebreken, doch in ieder geval in de eerstvolgende versie van (het deel van) het Softwarepakket of als dit korter is, uiterlijk binnen 6 weken na Acceptatie op te heffen.
- 8.9 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving het onderwerp van Acceptatie door een derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van Acceptatie goed te keuren. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in artikel 22 van deze Overeenkomst. Leverancier is gerechtigd de redelijke kosten gemaakt, voor het meewerken aan het onderzoek, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 8.10 Indien het onderwerp van Acceptatie na de tweede (dan wel opvolgende) Acceptatietest opnieuw niet door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, is Opdrachtgever (steeds) gerechtigd deze Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Leverancier is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade. Voor de gevolgen van de ontbinding is het bepaalde in Artikel 24 van deze Overeenkomst overeenkomstig van toepassing.

- 8.11 Indien er naar keuze van Opdrachtgever, welke keuze zij tijdig schriftelijk kenbaar zal maken aan Leverancier, geen of slechts een gedeeltelijke Acceptatietest plaatsvindt en Opdrachtgever het gereed gemelde in gebruik neemt in haar productieomgeving dan wordt het gereed gemelde dat in gebruik is genomen geacht te zijn geaccepteerd indien het meer dan twintig (20) Werkdagen in gebruik is genomen. Ingebruikname laat rechten uit garantie onverlet.
- 8.12 Opdrachtgever heeft het recht de in het kader van een bepaalde projectcyclus geleverde Programmatuur, Prestaties en/of Documentatie aan een voorlopige Acceptatietest te onderwerpen op de wijze zoals in dit artikel is bepaald, met dien verstande dat voor de datum van bedrijfsklare oplevering moet worden gelezen de datum waarop de in de betreffende projectcyclus geleverde Programmatuur, Prestaties en/of Documentatie dienen te zijn voltooid. Opdrachtgever behoudt altijd het recht na voorlopige Acceptatietesten een Acceptatietest van het geheel door Leverancier geleverde uit te voeren.
- 8.13 In het kader van de oplevering verplicht Leverancier zich datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat de werkzaamheden betreffende de Opdracht zonder belemmeringen kunnen plaatsvinden.
- 8.14 Het (deel van) het Softwarepakket dient te worden opgeleverd met de Broncode van eventueel maatwerk/Koppelingen, een uitvoerige Documentatie, een repository, een installatiehandleiding en documentatie voor gegevensbeheer, het Softwarepakket beheer en configuratiebestanden en een werkinstructie.
- 8.15 Leverancier garandeert de juistheid en de volledigheid van de repository.

9 Service Level Agreement (SLA)

- 9.1 Partijen voldoen aan de afspraken rondom de Reactie- en Functiehersteltijden en Beschikbaarheid van de ICT Prestatie als vastgelegd in de Offerteaanvraag en de door Partijen gedragen Service Level Agreement welke als bepaald in artikel 3.2 deel uit maakt van deze Overeenkomst, doch die in ieder geval voldoet aan het gestelde in de Offerteaanvraag (meer specifiek de hiervoor specifiek opgenomen Eisen).

10 Communicatie en rapportage, samenwerking, escalatie

- 10.1 Partijen voldoen aan de afspraken rondom communicatie, rapportage en escalatie als vastgelegd in de Offerteaanvraag en de door Partijen gedragen Service Level Agreement. Alle communicatie tussen Partijen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst vindt plaats in de Nederlandse taal.
- 10.2 Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van deze Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 10.3 Communicatie en rapportage met betrekking tot het ter beschikking stellen en houden van het Softwarepakket conform het bepaalde in deze Overeenkomst, vinden plaats overeenkomstig het daartoe bepaalde in deze Overeenkomst waaronder mede begrepen de door Partijen gedragen Service Level Agreement. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de communicatie en rapportage. Bij de uitoefening van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen.
- 10.4 Indien en zodra Leverancier van mening is dat Opdrachtgever niet tijdig de informatie verstrekt of niet tijdig de beslissingen neemt die voor Leverancier nodig zijn om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen, dient Leverancier dit tijdig Schriftelijk aan Opdrachtgever te melden. Indien Leverancier dit nalaat, kan hij zich niet op een dergelijk nalaten van Opdrachtgever beroepen.
- 10.5 Opdrachtgever is steeds bevoegd nadere aanwijzingen en instructies aan Leverancier te geven aangaande de specifiek voor Opdrachtgever ingezette infrastructuur, dan wel anderszins nadere maatregelen te treffen, gericht op borging van de kwaliteit van het Softwarepakket. Leverancier is gehouden aan die aanwijzingen en instructies in redelijkheid opvolging te geven, dan wel aan die

maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen, en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven.

- 10.6 Indien activiteiten in het kader van de terbeschikkingstelling van het Softwarepakket vertraging dreigen te ondervinden, deelt Leverancier dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan, waaronder maar niet beperkt tot de consequenties met betrekking tot de duur en kosten van bedoelde activiteiten. Tevens stelt Leverancier Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 10.7 Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in het vorige artikellid bedoelde mededeling bericht Opdrachtgever aan Leverancier of Opdrachtgever al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak en de consequenties van de (dreigende) vertraging erkent, en laat zijn verdere rechten jegens Leverancier onverlet.

11 Prijzen en tarieven

- 11.1 De voor de uitvoering van de Opdracht alsmede het beheer en/of onderhoud overeengekomen prijzen en tarieven zijn opgenomen in Bijlage 2. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW), doch inclusief alle overige kosten welke aan de uitvoering van de Overeenkomst verbonden zijn.
- 11.2 Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst zijn de overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk tot het tijdstip, waarop deze Overeenkomst is geëindigd.
- 11.3 Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst zijn de overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk en niet beperkt tot een aantal Gebruikers tot het tijdstip, waarop deze Overeenkomst is geëindigd. Niettemin is Leverancier gerechtigd de prijzen of tarieven jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2024 aan te passen conform het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS "Indexcijfer van de Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport index 2015 = 100".
- 11.4 Prijs- en tariefswijzigingen dienen uiterlijk drie (3) maanden voor de ingangsdatum door Leverancier Schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan een voorgestelde prijs- en tariefwijziging voor dat jaar niet mogelijk is. Het indexcijfer van de derde maand voor ingangsdatum (jaarmutatatie van de maand oktober) wordt hierbij gehanteerd of het meest recente indexcijfer welke is gepubliceerd. Indien de prijs- en tariefswijziging meer dan 5% bedraagt dan heeft de Opdrachtgever het recht deze Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aangezegde verhoging.

12 Facturering en betaling

- 12.1 Leverancier verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt. Hiervoor gelden steeds de meest actuele factuureisen van Opdrachtgever (te raadplegen via: <https://www.borne.nl/ondernemers/inkoop-en-aanbestedingen/algemene-inkoopvoorwaarden-en-factuureisen>)
- 12.2 Facturering vindt als volgt plaats:
- i) Kosten uit hoofde van Licentie, Hosting en Onderhoud worden jaarlijks vooraf gefactureerd uitgaande van het door Leverancier in diens Inschrijving aangeboden All-in totaalprijs per jaar excl. BTW, deze kosten zijn verschuldigd voor het eerst nadat Implementatie is afgerond en Acceptatie van het Softwarepakket door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden middels de in artikel 8.6 genoemde prestatieverklaring.
 - ii) Eenmalige kosten voor de Installatie en Implementatie worden na uitvoering en Acceptatie (achteraf) door Leverancier gefactureerd uitgaande van het door Leverancier in diens Inschrijving aangeboden all-in totaalprijs (lumpsum) aangaande Installatie en Implementatie.
 - iii) De kosten voor opleiding als bedoeld in artikel 16.3 worden na afname en uitvoering per dag door Leverancier gefactureerd uitgaande van het door Leverancier in diens Inschrijving aangeboden all-in tarief per dag.

- 12.3 Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Leverancier voldoen.
- 12.4 Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt Opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn Schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij Leverancier. Partijen treden in overleg teneinde over en weer nadere uitleg te geven en de ontstane situatie op te lossen. Opschorting van betaling mag echter alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur waarvan de juistheid Schriftelijk en deugdelijk is gemotiveerd binnen de betalingstermijn.
- 12.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur zoals in voorgaande lid, geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen. Tevens is het Leverancier niet toegestaan rente te berekenen over het verschuldigde bedrag. Opdrachtgever zal Leverancier informeren over het opschorten van betalingen.
- 12.6 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

13 Vrijwaring

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake van een aan Opdrachtgever toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens of andere regelgeving betreffende door Opdrachtgever te verwerken (persoons)gegevens en informatie. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake van de niet-, niet-volledige dan wel niet-tijdige uitvoering van deze Overeenkomst door Leverancier. In het bijzonder vrijwaart Leverancier Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake van een aan Leverancier toe te rekenen schending van alle wet- en regelgeving die Leverancier bij de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs ter kennis of beschikking komen. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien Leverancier aantoonbaar dat de betreffende schending (mede) aan Opdrachtgever is toe te rekenen.
- 13.2 Onder derden in de zin van artikel 13.1 worden mede begrepen personeelsleden en/of hulppersonen die door Partijen voor de uitvoering van deze Overeenkomst worden of zijn ingeschakeld.

14 Escrow

- 14.1 Leverancier is verplicht om steeds de laatste versie van de Broncode op te slaan en de beschikbaarheid te garanderen op een zodanige wijze dat de Opdrachtgever in geval van ontbinding conform Artikel 15.1 onder ii), in staat is om de Broncode om niet te verkrijgen.

15 Ontbinding en beëindiging

- 15.1 Leverancier heeft het recht deze Overeenkomst zonder grond op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden. Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst zonder grond op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Voormelde opzegging geschiedt door middel van een aan de wederpartij gerichte Schriftelijke mededeling.
- 15.2 Buiten hetgeen elders in deze Overeenkomst is bepaald is:
- i) de ene Partij gerechtigd deze Overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de andere Partij, indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een fatale termijn waardoor de andere Partij van rechtswege in verzuim is en de ene Partij na het intreden van de tekortkoming omgaand kan ontbinden conform deze bepaling.

- ii) de ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de Programmatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
- 15.3 Bij ontbinding van deze Overeenkomst op grond van het in artikel 15.1 van deze Overeenkomst bepaalde, wordt op eerste verzoek van Opdrachtgever specifiek voor haar vervaardigde Programmatuur, daaronder begrepen hetgeen nog niet is voltooid, alsmede eventuele informatiedragers door Leverancier in eigendom (inclusief de intellectuele eigendom) aan Opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever zal Leverancier de kosten met betrekking tot deze Programmatuur, die Leverancier tot dan toe heeft gemaakt, vergoeden op basis van de bepalingen van deze Overeenkomst, tenzij er sprake is van een ontbinding door Opdrachtgever op grond van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.
- 15.4 In geval van een ontbindingsgrond ex artikel 15.1 onder ii) is Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever voorts verplicht tot afgifte van de bij de Programmuur behorende Broncode, alsmede van alle overige gegevens welke benodigd zijn voor het gebruik, het onderhoud of de verdere ontwikkeling van de Programmatuur, een en ander tegen een redelijke vergoeding, voor zover een en ander al niet is betaald door Opdrachtgever.
- 15.5 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beëindiging van deze Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

16 Garanties

- 16.1 Leverancier garandeert dat het Softwarepakket voldoet aan de eisen zoals nader uitgewerkt en vastgelegd in de Offerteaanvraag, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de eis dat:
- de door of namens hem op grond van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden goed, zorgvuldig en ononderbroken zullen worden uitgevoerd, en zullen voldoen aan de overeengekomen eisen en specificaties, waaronder maar niet beperkt tot die in de door Partijen gedragen Service Level Agreement zijn vastgelegd, alsmede de eisen en specificaties die Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten;
 - de door of namens hem op grond van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden tenminste voldoen aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
 - hij alleen personeelsleden en hulppersonen inzet die beschikken over de voor de uitvoering van deze Overeenkomst benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te verrichten werkzaamheden en de wijze waarop Leverancier zich als deskundige heeft gepresenteerd.
- 16.2 Leverancier zal steeds de belangen van Opdrachtgever behartigen, daarbij gebruikservaringen van Opdrachtgever met betrekking tot het Softwarepakket inventariseren en zo nodig wijzigingen of aanvullingen daarop aanbieden.
- 16.3 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst is Leverancier bereid en in staat personeel van Opdrachtgever adequate opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de door Leverancier

geleverde Programmatuur en het Softwarepakket. Leverancier zal de opleidingen uitvoeren tegen de tarieven zoals vermeld in diens Inschrijving (Bijlage 2).

- 16.4 Partijen erkennen dat samenwerking tussen hen onderling van groot belang is voor het welslagen van het in deze Overeenkomst voorziene project en dat goede communicatie een essentiële voorwaarde is voor een goede samenwerking.
- 16.5 Partijen stellen een Projectgroep in. Met nader overeen te komen regelmaat zullen besprekingen van de Projectgroep plaatsvinden. Van deze besprekingen zullen door de namens Leverancier in de Projectgroep deelnemende personen verslagen worden opgesteld, die bij de volgende voortgangsbespreking door de Projectgroep worden goedgekeurd.
- 16.6 Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend-contactpersoon uit de Projectgroep aanwijzen, die de contacten over de dagelijkse uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden. De contactpersonen zullen met nader overeen te komen regelmaat aan de Projectgroep rapporteren.
- 16.7 Na afloop van deze Overeenkomst zal een evaluatiebespreking plaatsvinden tussen Partijen. Partijen dragen ieder de eigen kosten voor de in dit artikel genoemde besprekingen, ook indien op verzoek van één van Partijen extra of frequenter overleg eist en/of wenst.

17 Meer- en minderwerk

- 17.1 Leverancier verplicht zich mee te werken aan de afstemming over, door Opdrachtgever, gewenste wijzigingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen wijzigingen in de omvang of de hoedanigheid van de Opdracht en/of Prestaties die Leverancier op grond van deze Overeenkomst moet leveren.
- 17.2 Indien door de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen van deze Overeenkomst de Opdracht en/of Prestaties die Leverancier op grond van deze Overeenkomst moet leveren, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden die Leverancier redelijkerwijs bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien.
- 17.3 Leverancier zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Leverancier verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten, welke kosten dienen te zijn gebaseerd op de prijzen en tarieven welke door Leverancier in diens Inschrijving zijn aangeboden. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk. Leverancier zal slechts overgaan tot uitvoering van het meer- of minderwerk na een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt nimmer verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier.
- 17.4 Indien de omvang van de Opdracht en/of door Leverancier op grond van deze Overeenkomst te leveren Prestaties gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst afneemt (minderwerk), zal Leverancier dit tijdig aan Opdrachtgever melden. Tot minderwerk wordt niet gerekend een afname in omvang van te leveren Prestaties die Leverancier redelijkerwijs bij het sluiten van deze Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien. Minderwerk zal uitsluitend tot wijziging in contractuele verplichtingen leiden nadat vooraf Schriftelijk overeenstemming tussen Partijen is bereikt over de omvang van het minderwerk.
- 17.5 Voor het meer en/of minderwerk worden de prijzen en tarieven gehanteerd die Leverancier bij Inschrijving heeft ingediend, als bepaald in Bijlage 2 van deze Overeenkomst.

18 Onderaanneming en samenwerking met derden

- 18.1 Leverancier mag (een onderdeel van) de Opdracht niet zonder Schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever aan een derde opdragen en/of uitbesteden. Opdrachtgever zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden. Goedkeuring van Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever medeverantwoordelijk is voor de opgeleverde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.

- 18.2 Leverancier coördineert en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden en Prestaties en gegevensuitwisseling tussen derden (al dan niet door Opdrachtgever ingeschakeld) en houdt Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden en Prestaties te verrichten door derden.
- 18.3 Leverancier blijft in geval van overgedragen (onderdelen van) leveringen aan derden volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de correcte nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen. Indien de door Leverancier gecontracteerde derde niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk presteert, is Leverancier verantwoordelijk voor de extra kosten die daaruit voortvloeien. Dit is tevens het geval indien Leverancier redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om de derde zijn verplichtingen te laten nakomen.
- 18.4 Indien de Overeenkomst met zich brengt dat Leverancier voor de uitvoering ervan zijn Prestaties dient af te stemmen met door Opdrachtgever ingeschakelde derden, dan wordt één van deze derden door Opdrachtgever, na overleg met de betrokken derden, met de leiding en coördinatie van de afstemming van de werkzaamheden belast.
- 18.5 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar inzake deze Opdracht gecontracteerde derden.

19 Inzet Opdrachtgever

- 19.1 Opdrachtgever zal op verzoek van Leverancier en voor zover dat naar oordeel van Leverancier noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Overeenkomst kosteloos aan Leverancier beschikbaar stellen:
- i) veilige werkruimte;
 - ii) gebruikersfaciliteiten op computersystemen.
- 19.2 De noodzakelijke inzet van Opdrachtgever dient met voldoende kwaliteit en tijdig te worden geleverd. Dit geldt zowel voor ondersteuning te leveren door de contactpersonen, als voor de geplande inzet van medewerkers binnen de uit te voeren projectwerkzaamheden.

20 Onderhoud

- 20.1 Leverancier voert de Onderhoud uit op het Softwarepakket overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst, de inhoud van de Offerteaanvraag, de Inschrijving van Leverancier en de door Partijen overeengekomen Service Level Agreement welke door Opdrachtgever en Leverancier worden gedragen en die in ieder geval voldoet aan het gestelde in de Offerteaanvraag. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de Onderhoud zonder vertraging zal worden begonnen en voltooid. Leverancier garandeert dat hij over voldoende mankracht, kennis en hulpmiddelen beschikt om het beheer en/of onderhoud naar behoren te kunnen uitvoeren.
- 20.2 Leverancier garandeert dat alle Onderhoud ononderbroken en op de kortst mogelijke termijn en indien noodzakelijk dan wel op verzoek van Opdrachtgever op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 20.3 Opdrachtgever zal indien en voor zover dit voor het plegen van de Onderhoud noodzakelijk is Leverancier ten behoeve van de Onderhoud kosteloos toegang verschaffen tot de Programmatuur en gegevensbestanden gedurende een door Partijen overeen te komen aantal aaneengesloten uren. Leverancier zal Opdrachtgever tijdig over het gebruik van Programmatuur en/of gegevensbestanden informeren. Per aangemeld Gebrek zal in door Partijen overeen te komen aantal aaneengesloten uren gebruik worden gemaakt van de Programmatuur en/of gegevensbestanden teneinde het Gebrek te herstellen. Indien en voor zover het herstel meer tijd vergt, kunnen Partijen voornoemde gebruiksduur in gezamenlijk overleg verlengen.
- 20.4 Leverancier zal zodanige maatregelen nemen, als redelijkerwijs kan worden gevergd, ter voorkoming van het teweegbrengen van schade bij de uitvoering van de in deze Overeenkomst bedoelde werkzaamheden aan Programmatuur en/of gegevensbestanden.

- 20.5 Leverancier zal bij de uitvoering van de betreffende werkzaamheden ten behoeve van deze Overeenkomst gebruik maken van de inzet van voldoende gekwalificeerd personeel.
- 20.6 Leverancier zal aan Opdrachtgever schriftelijk rapporteren waarom een als zodanig gemeld Gebrek al dan niet voor herstel en/of een programmaomweg in aanmerking komt.
- 20.7 Leverancier zal ook buiten kantooruren van onderhoudswerkzaamheden en/of Onderhoud verrichten ten einde de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever te waarborgen. De vaststelling of en in hoeverre de werkzaamheden buiten kantoortijd moeten worden verricht, vindt in gezamenlijk overleg plaats.

21 Audit

- 21.1 Ongeacht de redenen is Opdrachtgever bevoegd om op kosten van Opdrachtgever een audit met betrekking tot (een gedeelte van) de uitvoering door Leverancier van deze Overeenkomst uit te (laten) voeren, mits Opdrachtgever Leverancier hiervan voorafgaand in kennis stelt met inachtneming van een termijn van tenminste veertien (14) kalenderdagen.
- 21.2 Indien Opdrachtgever besluit tot uitvoering van een audit, kan Opdrachtgever een interne of externe deskundige aanstellen.
- 21.3 Bij de aanstelling van een externe deskundige zoals bedoeld in het vorige artikellid, zal Opdrachtgever de redelijke belangen van Leverancier laten meewegen, waaronder - onder omstandigheden - het belang dat de externe deskundige onafhankelijk is. In geval van een externe deskundige kan Leverancier bovendien verlangen dat deze deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding overeenkomstig het in deze Overeenkomst bepaalde.
- 21.4 Leverancier zal alle medewerking aan een audit verlenen en er voor zorg dragen dat ook zijn personeelsleden en de voor de uitvoering van deze Overeenkomst door hem ingeschakelde hulppersonen de benodigde medewerking verlenen. De met deze medewerking gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. Leverancier dient hiertoe een offerte in gebaseerd op een realistische inschatting van haar inspanningen en conform de uurtarieven zoals overeengekomen in Bijlage 2.
- 21.5 Het uitvoeren van een audit zal niet tot vertraging van de door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden.
- 21.6 Indien een audit leidt tot aanbevelingen van de ingeschakelde deskundige ten aanzien van wijzigingen in (een gedeelte van) de uitvoering door Leverancier van deze Overeenkomst, zal Leverancier binnen 30 Dagen na oplevering van bedoelde aanbevelingen een actieplan opstellen en aan Opdrachtgever voorleggen om bedoelde aanbevelingen te implementeren. Na goedkeuring door Opdrachtgever van het door Leverancier opgestelde actieplan, zal Leverancier tot Implementatie van de aanbevelingen overgaan. Dit artikellid geldt onverminderd het volgende lid.

22 Beveiliging, privacy en geheimhouding

- 22.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 22.2 Partijen mogen de resultaten van de verrichte Prestaties in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Partijen hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebben verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 22.3 Partijen richten daarnaast hun procedures en werkwijzen zodanig in dat Opdrachtgever in staat is blijvend te voldoen aan het door haar vastgestelde (wettelijke) beveiligings- en privacy niveau.

- 22.4 Leverancier draagt zijn personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Leverancier tijdig over deze procedures en regels.
- 22.5 Leverancier staat garant voor de correcte doorvertaling naar haar onderaannemer(s).
- 22.6 Uitgangspunt is tevens dat het beveiligings- en privacy niveau bij Leverancier en haar onderaannemers dusdanig is ingericht dat de beschikbaarheid, exclusiviteit, integriteit en controleerbaarheid van Opdrachtgevers hardware, software, infrastructuur en gegevens blijvend is gewaarborgd tijdens de door Leverancier en/of onderaannemers uitgevoerde activiteiten. Hierbij wordt steeds voldaan aan (wettelijke) eisen zoals geformuleerd bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 22.7 Gewijzigde wet- en regelgeving kan leiden tot tussentijdse bijstellingen van de afspraken. Opdrachtgever en Leverancier treden als gevolg hiervan met elkaar in overleg over de wijze waarop blijvend kan worden voldaan aan het vereiste niveau.
- 22.8 In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst worden voor Opdrachtgever Persoonsgegevens als bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) verwerkt door Leverancier en wordt Opdrachtgever als verantwoordelijke en Leverancier als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt. De verwerkersovereenkomst (waarvan het concept bij de Offerteaanvraag is bijgesloten zal door Partijen worden ondertekend en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 22.9 Voor zover van toepassing, verleent Leverancier Opdrachtgever zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van de AVG, inzage in hun Persoonsgegevens te laten krijgen, Persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of Opdrachtgever aan te laten tonen dat Persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn Persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

23 Personeel en hulppersonen

- 23.1 De Leverancier zal zich maximaal inspannen de werkzaamheden door of onder verantwoordelijkheid en toezicht van één vaste persoon te laten uitvoeren, om op deze wijze de kennis inzake het project en de situatie bij Opdrachtgever maximaal te benutten.
- 23.2 Alvorens personeel van Leverancier op locatie van Opdrachtgever wordt ingezet dient er een kennismakingsgesprek te hebben plaatsgevonden tussen de desbetreffende personeelsleden van Leverancier en Opdrachtgever. Op basis van het kennismakingsgesprek zal Opdrachtgever al dan niet toestemming verlenen voor de inzet van het desbetreffende personeel van Leverancier.
- 23.3 Indien Opdrachtgever van mening is dat personeel van Leverancier niet goed functioneert, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd op basis van gemotiveerde redenen van Leverancier te verlangen dat dit personeel wordt vervangen.
- 23.4 In het geval dat personeel om welke reden dan ook wordt vervangen, dient Leverancier na overleg met Opdrachtgever vervangend personeel beschikbaar te stellen (tegen hetzelfde tarief als gold voor het vervangen personeel(slid/leden) dat wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijke ingezette personeel. Nadat Opdrachtgever zich met de wijziging akkoord heeft verklaard, kan de desbetreffende medewerker van Leverancier met zijn werkzaamheden beginnen. De kosten voor het inwerken van personeel komen voor rekening van Leverancier.
- 23.5 Opdrachtgever kan vorderen dat van de door Leverancier in te schakelen personeelsleden en hulppersonen Schriftelijke verklaringen worden overgelegd inhoudende dat zij de omschreven verplichtingen omtrent geheimhouding, privacy en beveiliging onverkort en onvoorwaardelijk zullen nakomen. Bij gebreke van een dergelijke Schriftelijke verklaring kan Opdrachtgever de inzet van het betrokken personeelslid of de betrokken hulppersoon bij de uitvoering van deze Overeenkomst weigeren.

- 23.6 Door Leverancier zal uitsluitend competent personeel worden ingezet bij de uitvoering van deze Overeenkomst. Indien en voor zover voor de uitvoering van deze Overeenkomst personeel van Leverancier op locatie van Opdrachtgever werkzaam zal zijn, verplicht Leverancier zich haar personeel op te dragen de ter plekke geldende huisregels na te leven. Deze huisregels worden door Opdrachtgever ter bestudering en eventueel stellen van vragen vooraf beschikbaar gesteld.
- 23.7 Leverancier staat jegens Opdrachtgever in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekerings- wetgeving ten aanzien van de personeelsleden en hulppersonen die door hem, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst zijn of worden ingezet. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

24 Transitie bij einde overeenkomst

- 24.1 De Leverancier draagt na beëindiging van het contract alle data (documenten inclusief metadata) uit de ICT Prestaties in een origineel en duurzaam bestandsformaat, kosteloos, over aan Opdrachtgever.
- 24.2 Indien de Overeenkomst om welke reden ook eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever kosteloos datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een opvolgende Leverancier of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten en mondeling en/of Schriftelijk vragen van Opdrachtgever of van een opvolgende Leverancier beantwoorden die betrekking hebben en gericht zijn op een voortzetting van de werkzaamheden zoals vastgelegd in deze Overeenkomst. Daarnaast zal Leverancier er bovendien zorg voor dragen dat (naar keuze van Opdrachtgever):
- (het niveau van) de Prestaties conform deze Overeenkomst voortzetten in afwachting van en voor de duur welke nodig is in verband met een succesvolle afronding van de overdracht als bedoeld in dit artikel;
 - alle of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte ter beschikking gestelde Gegevens worden vernietigd op alle locaties, waaronder ook alle backups;
 - Opdrachtgever en/of Gebruikers in de gelegenheid worden gesteld om hun Gegevens of een door Opdrachtgever bepaalde gedeelte van de Gegevens aan het Softwarepakket te onttrekken. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging;

De hiermee gemoeide redelijke kosten zullen door Opdrachtgever worden vergoed tegen de in deze Overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven of -bij gebreke daarvan- tegen de in het algemeen door Leverancier hiervoor gehanteerde prijzen en tarieven, tenzij deze Overeenkomst is geëindigd ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Leverancier zullen komen.

- 24.3 Leverancier zal te allen tijde de dataportabiliteit van de Gegevens waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de Gegevens.
- 24.4 De Leverancier levert een verklaring van vernietiging. De overstap van de gemeente naar een andere Applicatie voldoet minimaal aan artikel 22 'Overstap van gemeente naar ander systeem, afschaling en overdracht' van de GIBIT.

25 Algemeen

- 25.1 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij, die van belang zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze Schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

- 25.2 Contactpersonen kunnen Partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van deze Overeenkomst. Tot wijziging van deze Overeenkomst zijn contactpersonen niet bevoegd.
- 25.3 De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 25.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in deze Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij Schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

26 Toepasselijk recht en geschillen

- 26.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, voor zover de werking hiervan door Partijen kan worden uitgesloten.
- 26.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 26.3 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 26.4 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en Schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen diensten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Datum: <....>

Datum: <....>

Opdrachtgever

Leverancier
